

KOMPLETTIERUNGSANFORDERUNG

Kundendaten / Anlagenadresse

Name: _____
Straße, Hausnr.: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____
Anlagetyp: _____
Auftragsnummer: VAN _____
Wunschtermin: _____

Bitte mindestens 5 Tage vorher bekannt geben. Aus organisatorischen Gründen sind kurzfristige Terminvereinbarungen nicht möglich.

Rechnungsadresse (nur bei abweichender Adresse auszufüllen):

Name: _____
Straße, Hausnr.: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____
Kundennummer: _____

Wir werden uns telefonisch mit Ihnen zur Terminvereinbarung in Verbindung setzen.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.

Bitte bestätigen (x) Sie die angeführten Voraussetzungen.

Wir bitten Sie zum Zeichen Ihres Einverständnisses um Unterzeichnung und Übermittlung dieser Anforderung per Mail oder Fax.

Entstehen durch das nicht vorhanden sein der angeführten Vorleistungen Mehraufwände, müssen wir diese Kosten gesondert in Rechnung stellen. (Die Fa. HERZ behält sich vor die Komplettierung abzubrechen und die anfallenden Kosten an Sie zu verrechnen)

Ort

Datum

Unterschrift des Auftraggebers

*** Wir bitten um Verständnis, dass nur vollständig ausgefüllte Kundendienstaufträge bearbeitet werden können!**

Vorleistungen zur Komplettierung der HERZ - Anlagen:

Bitte bestätigen (x) Sie die angeführten Vorleistungen für die Komplettierung:

- Die HERZ-Biomasseanlage inkl. Zubehör muss zum vereinbarten Zeitpunkt bereits im Heizraum ohne Palette eingebracht sein.
- Es muss seitens des Vertragspartner sichergestellt werden, dass das HERZ-Personal zu diesem Zeitpunkt Zugang zur Heizanlage hat.

Name Endkunde: _____

Telefonnummer Ansprechpartner: _____

Name Vertragspartner: _____

Telefonnummer Ansprechpartner: _____

- Am Montageort muss eine elektrische Stromversorgung vorhanden sein. (Für Handwerkzeuge wird eine 230V Schutzkontaktsteckdose benötigt)

Stromversorgung 3x400 V, 50 Hz vorhanden Ja / Nein

- Zu Montagebeginn muss der Vertragspartner von HERZ vor Ort sein um alle notwendigen Absprachen treffen zu können.

Ansprechpartner Vertragspartner: _____

Telefonnummer Ansprechpartner: _____

- Sind Montagehelfer vertraglich vereinbart, müssen die Helfer zu Montagebeginn vor Ort sein.

Ansprechpartner Montagehelfer: _____

- Sämtliche Mauerdurchbrüche und Maurerarbeiten müssen laut frei gegebenem Plan vorhanden sein.
- Alle erforderlichen Hebewerkzeuge und Gerüstbauten werden bauseits beigestellt und vorbereitet.
- Ist gesondert (vertragliche Zusatzvereinbarung) vereinbart, dass HERZ Hebewerkzeug oder Gerüstbauten beistellt.

Gerüst: Ja / Nein

Kran (Mehrkosten): Ja / Nein. Beschreibung: _____

Sonstiges: _____

Die Entsorgung des Verpackungsmaterials ist durch den Vertragspartner von HERZ zu erbringen.

Sind einzelne Punkte nicht erfüllt, ist unser Kundendienstpersonal rechtzeitig von der Verschiebung des Komplettierungstermins zu informieren.