



**Deine Kompetenz ist unser Erfolg.
Mit den Schulungsmodulen zum Profi werden.**

Effizientes Heizen mit HERZ neu definiert

Das Herz Produktportfolio besticht durch bewährte Technik und höchster Effizienz sowie komfortabler Bedienung. Eine Vielzahl an Zubehöroptionen ermöglicht ein optimal abgestimmtes Heizsystem, während moderne Regelungskomponenten vernetztes und komfortables Heizen von überall aus garantieren. Komfortables Heizen mit nachhaltiger Wärme, das will mein HERZ!

„Deine Kompetenz ist unser Erfolg.“ Seminare & Trainings im Schulungszentrum Pinkafeld.“

Modern, praxisnah und zukunftsorientiert – das Schulungszentrum am Standort Pinkafeld bietet Dir beste Voraussetzungen, um Dein Wissen im Bereich nachhaltiger Energielösungen auszubauen. In modernen Schulungsräumen und direkt an der Anlage vermitteln wir Know-How, das Dich in der Praxis weiterbringt.

Gemeinsam für eine nachhaltige Zukunft

Als einer der führenden Spezialisten für nachhaltige Energiesysteme veranstalten wir jährlich über 200 Seminare und Trainings für unsere Vertriebspartner, Installateure, Mitarbeitenden, Planer, Rauchfangkehrer, Bildungseinrichtungen und technische Büros.

Unser Ziel: Dich bestmöglich für Deine täglichen Herausforderungen zu rüsten – mit Fachwissen, Erfahrung und praxisnaher Anwendung.

Vernetzt mit Bildung & Praxis

In enger Zusammenarbeit mit zahlreichen Bildungseinrichtungen begrüßen wir regelmäßig Schüler:innen, Studierende und Lehrpersonal. Dabei geben wir nicht nur spannende Einblicke in unser Unternehmen und unsere Produkte, sondern zeigen auch live, wie moderne Heiz- und Energiesysteme funktionieren.

Unser Schulungsangebot – vielfältig & modular

Unser Schulungskonzept ist modular aufgebaut und flexibel gestaltbar. Du kannst genau die Seminare wählen, die für Dich und Deine Tätigkeit relevant sind – vom Einstieg bis zur Spezialisierung.

Basisseminar

In unserem Basisseminar vermitteln wir Dir fundierte Grundlagen. Du lernst die Technologien, Anwendungen und Systeme im Detail kennen und legst so das Fundament für den nächsten Schritt in der Praxis.

Aufbauseminar & Spezialisierung

Ausprobieren & anwenden – bei unseren praxisorientierten Seminaren geht es um die konkrete Umsetzung: Von der Montage über die Inbetriebnahme bis hin zu Service und Troubleshooting. So bist Du bestens vorbereitet für den Einsatz vor Ort und kannst Deine Kunden professionell unterstützen.

Refresh

Wissen lebt vom Austausch und der Weiterentwicklung. Deshalb bieten wir regelmäßige Auffrischungstrainings für bereits absolvierte Module an. Alle zwei Jahre kannst Du Dein Zertifikat im Rahmen einer Rezertifizierung verlängern. Dabei bringen wir Dich auf den neuesten Stand der Technik, gehen auf aktuelle Entwicklungen ein und klären in einer Q&A-Runde individuelle Fragen aus dem Feld.

Referenzanlagenbesichtigung

Was auf dem Papier gut klingt, wird in der Praxis erst richtig greifbar. Deshalb laden wir regelmäßig zu Besichtigungen unserer Referenzanlagen ein. Großprojekte live vor Ort zeigen, wie leistungsfähig und zuverlässig unsere Systeme sind – und überzeugen durch ihre erfolgreiche Umsetzung.

Fokus

Unser Seminarangebot richtet sich an alle, die Wert auf Langlebigkeit, Qualität und umweltschonendes Denken legen. Denn wer heute nachhaltig handelt, gestaltet die Energiezukunft von morgen aktiv mit.

Im HERZ Schulungszentrum in Pinkafeld bekommst Du nicht nur theoretisches Wissen, sondern auch einen tiefen Einblick in die Praxis: Wir zeigen Dir, wie Biomasseanlagen und Wärmepumpen effizient eingesetzt werden – und wie Du Dein Know-how am Markt erfolgreich einsetzen kannst. Dabei bleibst Du immer am Puls der Technik und bist bestens gerüstet für die Anforderungen von heute und morgen.

- Moderne Schulungsräume und ein breites Seminarangebot erwartet unsere Gäste
- Direkter Zugang zur Produktionsstätte am Standort Pinkafeld ermöglicht einen Blick hinter die Kulissen
- Praxisnahes Lernen im umfangreich ausgestatteten Hydraulikschulungsraum für professionelles Auftreten beim Kunden

360° Wohlfühlen.

Neben interessanter und lehrreicher Tage im Schulungszentrum, werden für die Teilnehmer auch folgende Leistungen angeboten:

- Verpflegung inklusive Mittagssnack im Schulungszentrum
- Nächtigung im Hotel inklusive Frühstück

Hier geht's zur digitalen Anmeldung



Dein Feedback zählt

Du hast bereits an einem Seminar oder Training teilgenommen? Dann sag uns, wie es war! Deine Meinung hilft uns, das Angebot weiterzuentwickeln und noch praxisorientierter zu gestalten.

Schreib uns einfach an: training-energie@herz.eu

Unser Seminarangebot im Überblick

INFOSEMINAR



INFOSEMINAR

Werksbesichtigung

Dauer: 2 Stunden

bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 1.0 Be on Board

GRUNDSEMINAR



GRUNDSEMINAR

Basisschulung

Dauer: 1,5 Tage

bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 1.0 Be on Board



SHE. 2.0 Theoretische Grundlagen bestehend aus:



SHE. 2.1 Elektronik



SHE. 2.2 Hydraulik



SHE. 2.3 Regler

AUFBAUSEMINAR



AUFBAUSEMINAR

Montage

Dauer: 0,5 - 1 Tag(e)
je nach Anlagentype

bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 1.0 Be on Board*



SHE. 3.0 Montage

AUFBAUSEMINAR-----



AUFBAUSEMINAR

Inbetriebnahme

Dauer: 0,5 - 1 Tag(e)
je nach Anlagentype

Inbetriebnahme für Biomasseanlagen bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 2.0 Theoretische Grundlagen bestehend aus:



SHE. 2.4 Verbrennung



SHE. 2.5 Sicherheitstechnik & Brandschutz



SHE. 4.0 Inbetriebnahme

Inbetriebnahme für Wärmepumpen bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 2.0 Theoretische Grundlagen bestehend aus:



SHE. 2.6 Kältetechnik



SHE. 4.0 Inbetriebnahme

AUFBAUSEMINAR-----



AUFBAUSEMINAR

Wartung

Dauer: 0,5 - 1 Tag(e)
je nach Anlagentype

bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 1.0 Be on Board*



SHE. 5.0 Wartung

SPEZIALISIERUNG-----



SPEZIALISIERUNG

Troubleshooting

Dauer: 1 Tag
je nach Anlagentype

bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 1.0 Be on Board*



SHE. 6.0 Service- und Troubleshooting

„Wir machen Dich zum Heiztechnikspezialisten. Schulungen & Trainings im Schulungszentrum Pinkafeld.“

SPEZIALISIERUNG



SPEZIALISIERUNG

Altanlagen

Dauer: 1 Tag
je nach Anlagentype

bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 1.0 Be on Board*



SHE. 7.0 Altanlagen

SPEZIALISIERUNG



SPEZIALISIERUNG

Rauchfangkehrer

Dauer: 0,5 Tage

bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 1.0 Be on Board*



SHE. 9.0 Rauchfangkehrer

AUFRISCHUNG



AUFRISCHUNGS- SEMINAR

Zertifikat-Verlängerung

Dauer: 1 - 2 Tage
je nach Anlagentype

bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 8.0 Rezertifizierung

SPEZIALISIERUNG



SPEZIALISIERUNG

Verkauf & Planung

Dauer: 2 Tage

bestehend aus folgenden Modulen:



SHE. 1.0 Be on Board*



SHE. 10.0 Verkauf & Planung

SHE. 1.0 Be on Board: Das Modul entfällt im jeweiligen Seminar, wenn dies zuvor bereits erfolgreich absolviert wurde.*

360° Bildung. Deine Ausbildung liegt uns am Herzen!

Seminarbuchung: Schulungsportal

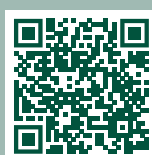
Kostbare Zeit sparen und ganz bequem online Deine nächste Schulung buchen.



**Einfach &
unkompliziert
anmelden**

Immer up to date: Membersportal

Unterlagen für den täglichen Gebrauch und zum Nachsehen stellen wir in unserem Membersportal zur Verfügung.



**Immer up to
date sein!**

Zugangsdaten: Login Daten für Deinen persönlichen Zugang zum Membersportal erhältst Du ganz einfach auf Anfrage per Mail an: technical.office@herz.eu

Alles im Überblick

Schulungszentrum:

Herz Energietechnik GmbH,
Herzstraße 1, 7423 Pinkafeld, Österreich

Rückfragen:

Für Rückfragen stehen wir Dir unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

✉ training-energie@herz.eu

☎ +43 3357 42 840-268

Anmeldung:

Anmeldungen sind jederzeit online oder per Mail möglich und werden nach Bearbeitung mit einer Anmeldebestätigung fixiert.

Rechtzeitig vor Seminarbeginn wird ein Seminarprogramm mit allen relevanten Informationen zum bevorstehenden Aufenthalt per Mail versendet.

Seminardauer:

Die tatsächliche Dauer des Seminars kann je nach ausgewählter Einheiten und Produktgruppen variieren. Ein detaillierter Zeitplan wird nach eingehender Anmeldung erstellt und mit der Anmeldebestätigung übermittelt.

Zertifikat & Teilnahmebestätigung:

Die Seminarteilnehmer erhalten nach erfolgreich absolviertem Seminar eine Bestätigung bzw. ein Zertifikat zur persönlichen Teilnahme.

Stornierung:

Im Falle einer Stornierung, bitten wir um rechtzeitige Bekanntgabe mindestens 1 Woche vor Beginn.

Sollte eine kurzfristige Stornierung eintreten, werden anfallende Stornokosten weitergegeben.

Schulungsmodule im Detail

Ein maßgeschneidertes Seminarangebot ermöglicht uns, unsere Module optimal miteinander zu kombinieren und so das bestmögliche Ergebnis für jede Seminareinheit zu erzielen.

Nähere Details und eine Kurzbeschreibung zu den einzelnen Modulen findest Du in den nachstehenden Seiten oder auch auf unserer Website.



**Details & nähere
Informationen**



Unsere Schulungsmodule im Detail

1.0

SHE. Be on Board

Das „Be on Board“ Modul gibt Ihnen einen umfassenden Einblick in die Unternehmensgeschichte und die Produktvielfalt der Herz Gruppe – einem führenden Spezialisten im Bereich Gebäudetechnik. Hier erfährst Du, wie erneuerbare Energieträger am Standort Pinkafeld nicht nur in der Theorie, sondern auch in der Praxis großgeschrieben werden. Im Mittelpunkt steht die Entwicklung und Fertigung von Biomasseanlagen und Wärmepumpensystemen, die im hauseigenen Forschungs- und Entwicklungszentrum stetig weiter optimiert werden. Energiebewusstsein und Pioniergeist prägen dabei den gesamten Entwicklungsprozess – vom ersten Konzept bis zur fertigen Anlage. Ein besonderer Höhepunkt ist der Rundgang durch die modernen Fertigungshallen. Hier bekommst Du einen exklusiven Blick hinter die Kulissen und siehst, wie die Herstellung bis hin zur Auslieferung der Produkte in einem hochmodernen Produktionsumfeld organisiert wird. Dieses Modul bietet nicht nur wertvolle Einblicke in die Herz Gruppe und deren innovative Produkte, sondern wird auch für Bildungseinrichtungen angeboten, die ihren Schülern oder Studenten praxisnahe Erfahrungen und Einblicke in die Welt der erneuerbaren Energien und Gebäudetechnik vermitteln möchten.

Moduldauer: 2 Stunden
Vorausgesetzte Module: Keine
Max. Teilnehmerzahl: 50 Personen

Modul bestehend aus:

- Unternehmenspräsentation
- Werksbesichtigung

2.0

SHE. Theoretische Grundlagen



2.1

SHE. Elektronik

In diesem Modul erhältst Du Fachwissen zu den elektrischen Komponenten sämtlicher Herz Anlagen. Der Schwerpunkt liegt auf der korrekten Verkabelung von Anlagen sowie von Austragungssystemen und Modulen. Du lernst, wie alle elektrischen Teile sicher miteinander verbunden werden, um eine reibungslose Funktion zu gewährleisten. Ein weiterer wichtiger Bestandteil des Moduls ist die Fehleranalyse und -behebung: Hier erweiterst Du Dein Wissen, um Fehlerquellen schnell zu identifizieren und Lösungen effizient umzusetzen. Diese praxisorientierte Schulung bereitet Dich darauf vor, selbstständig und kompetent elektrische Systeme zu installieren, zu warten und im Falle einer Störung schnell zu reagieren. Mit diesem Modul erlangst Du nicht nur umfassendes Wissen, sondern auch die Fähigkeit, komplexe Systeme zu optimieren und Fehler zuverlässig zu beheben – eine Schlüsselqualifikation für den erfolgreichen Kundendienst.

Moduldauer: 2 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:

- Elektrische Grundlagen
- Elektrischer Anschluss laut Vorgaben
- Tipps und Tricks zur Verkabelung und Fehleranalyse
- Elektrische Systemkomponenten

2.2

SHE. Hydraulik

Ein durchdachtes Hydraulikkonzept ist entscheidend für den effizienten und störungsfreien Betrieb jeder Heizungsanlage. In diesem Modul erhalten Sie zunächst einen kompakten, praxisnahen Einstieg in die Grundlagen der Hydraulik – als solide Basis für die anschließende Vertiefung. Im Fokus steht der hydraulische Aufbau der Herz Biomasse- und Wärmepumpenanlagen. Sie lernen die spezifischen Anforderungen und Besonderheiten der verschiedenen Anlagentypen im Produktportfolio kennen und verstehen, wie diese optimal geplant, installiert und betrieben werden. Darüber hinaus befasst sich das Modul mit kombinierten Systemlösungen – also der intelligenten Verbindung unterschiedlicher Wärmeerzeuger und Komponenten innerhalb einer Anlage. So entwickeln Sie ein umfassendes Verständnis für die Hydraulik moderner Heizsysteme und sind bestens vorbereitet, um auch komplexe Anlagen effizient umzusetzen. Dieses Modul bietet eine ideale Verbindung aus Theorie und Anwendung – für mehr Klarheit, Sicherheit und Kompetenz im täglichen Einsatz.

Moduldauer: 2 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:

- Grundlagen der Hydraulik
- Aufbau der Herz Hydraulik auf Basis der anlagenspezifischen Hydraulikschemen



2.3

SHE. Regler

Die Regelung ist das Herzstück jeder Heizungsanlage. In diesem Schulungsmodul erhältst Du fundiertes Wissen zu den unterschiedlichen Regelungstypen, ihren Einstellparametern sowie den produktspezifischen Besonderheiten der Herz Regelungssysteme. Im Mittelpunkt steht die praxisnahe Anwendung: Anhand vordefinierter Hydraulikschemen trainierst Du die Konfiguration und Anpassung direkt am Gerät. Du lernst, wie Du Regelungen optimal einstellst, Fehlerquellen erkennst und Systeme effizient betreiben kannst. Ein weiterer Fokus liegt auf modernen Fernwartungsfunktionen: Mit dem Online-Portal myherz.at bieten wir eine leistungsstarke Lösung für den ortsunabhängigen Zugriff auf Heizungsanlagen. Zusätzlich werden Möglichkeiten zur Einbindung einer Hausautomation vorgestellt, um Heizsysteme zukunftssicher in digitale Gebäudekonzepte zu integrieren. Dieses Modul verbindet tiefgehendes Technikverständnis mit moderner Anwendungsorientierung – für mehr Sicherheit und Effizienz.

Moduldauer: 8 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
SHE 2.2 Hydraulik
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:

- Regelungseinheiten
- Produktspezifische Einstellungen und Regelungskomponenten
- Fernwartung
- Anbindungsmöglichkeiten an Hausautomation

2.4

SHE. Verbrennung

Ob Stückholz, Pellets oder Hackgut – mit den Biomasseanlagen von Herz gestaltest Du aktiv die Energiewende mit und leistest einen wertvollen Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft. In diesem Modul erhältst Du fundiertes Wissen zur Verbrennung von Holz und lernst die verschiedenen Technologien und Systeme kennen, die dabei zum Einsatz kommen. Der Fokus liegt auf dem technischen Aufbau moderner Biomasseanlagen sowie den unterschiedlichen Verbrennungstechnologien, die für einen effizienten und emissionsarmen Betrieb sorgen. Darüber hinaus trainierst Du anhand praxisnaher Szenarien das richtige Vorgehen bei Nachjustierungen und Störungsbehebungen – für einen sicheren, zuverlässigen Betrieb im Kundendienstesatz. Dieses Modul bietet Dir die perfekte Kombination aus Theorie und Praxis – für mehr Sicherheit, Kompetenz und Nachhaltigkeit im Arbeitsalltag.

Moduldauer: 6-8 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
SHE 2.3 Regler
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:

- Verbrennungsgrundlagen
- Verbrennungstechnologien
- Einstellungen und Maßnahmen für eine optimale Verbrennung mit geringstem Emissionen

2.5

SHE. **Sicherheitstechnik & Brandschutz**

In diesem Schulungsmodul dreht sich alles um die sichere Planung und Ausführung von Heizräumen gemäß den Anforderungen der ÖNORM H5170. Sie erhalten fundierte Einblicke in die geltenden Sicherheitsvorschriften und lernen, wie ein Heizraum fachgerecht ausgestattet und betrieben wird – inklusive aller relevanten Sicherheitseinrichtungen. Ob Brandschutz, Belüftung, Absperrarmaturen oder Sicherheitsventile – Sie erfahren, worauf es bei der Umsetzung wirklich ankommt, um einen sicheren und normgerechten Betrieb zu gewährleisten. Das Modul richtet sich an Praktiker, die im Alltag mit der Installation und Wartung von Heizungsanlagen betraut sind und ihr Wissen rund um Sicherheit und Vorschriften auf den neuesten Stand bringen möchten.

Moduldauer: 2 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:

- Sicherheitsgrundlagen gemäß ÖNORM H5170
- Sicherheitseinrichtungen

2.6

SHE. **Kältetechnik**

In diesem Modul steht die Wärmepumpe als vielseitiges Allrounder Talent im Mittelpunkt. Der Schwerpunkt liegt auf dem Verständnis der Kältekreise sowie der Funktionsweise und den technischen Möglichkeiten moderner Herz Wärmepumpen. Darüber hinaus vermittelt das Modul praxisnahes Basiswissen rund um Kältemittel – inklusive sicherem und fachgerechtem Umgang gemäß aktueller Vorschriften. Du lernst, wie die verschiedenen Komponenten eines Kältekreislaufes zusammenspielen, worauf es bei Installation und Wartung ankommt und wie Du das volle Potenzial der Technologie im Kundendienstesatz ausschöpfen. Ein ideales Modul für alle, die ihr Wissen im Bereich Kältetechnik vertiefen und sich fit für die Praxis machen wollen.

Moduldauer: 4 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:

- Funktion der Wärmepumpe
- Kältekreise des Produktportfolios
- Basiswissen Kältemittel



3.0

SHE. Montage

Das Modul Montage vermittelt Dir fundiertes Wissen und praxisorientiertes Können für die fachgerechte Komplettierung unserer Anlagen. Von der Vorbereitung bis zur finalen Durchführung trainierst Du Schritt für Schritt alle relevanten Arbeitsabläufe. Im Mittelpunkt steht die eigenständige Durchführung typischer Montage- und Anschlussarbeiten – praxisnah, realitätsgetreu und entsprechend unserer Qualitätsstandards. Dabei werden nicht nur technische Fertigkeiten vermittelt, sondern auch wichtige Aspekte wie Arbeitssicherheit, Dokumentation und Normkonformität behandelt. Dieses Modul ist die ideale Grundlage, um bei der Installation von Biomasseanlagen und Wärmepumpen mit Fachkompetenz und Sorgfalt zu überzeugen – direkt beim Kunden vor Ort oder im technischen Außendienst.

Moduldauer: 4-8,5 Stunden (variiert je nach Anlagentype)
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:
- Montage und Installation von Biomasseanlagen oder Wärmepumpensystemen

4.0

SHE. Inbetriebnahme

In diesem Modul übernehmen Sie die eigenständige Durchführung einer vollständigen Inbetriebnahme – praxisnah und realitätsgetreu. Dazu gehören sämtliche notwendigen Einstellungs- und Überprüfungsarbeiten gemäß dem offiziellen Inbetriebnahmeprotokoll. Sie lernen Schritt für Schritt, wie Sie technische Systeme fachgerecht in Betrieb nehmen, Einstellungen optimal vornehmen und die Funktion zuverlässig überprüfen. Dieses Modul bereitet Sie gezielt auf typische Aufgaben im Alltag von Installateuren und Kundendiensttechnikern vor – mit echtem Praxisbezug und direkter Anwendbarkeit im Kundeneinsatz.

Moduldauer: 4-8,5 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
SHE 2.1 Elektronik
SHE 2.2 Hydraulik
SHE 2.3 Regler
SHE 2.4 Verbrennung (bei Biomasseanlagen)
SHE 2.6 Kältetechnik (bei Wärmepumpen)
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:
- Inbetriebnahme von Biomasseanlagen oder Wärmepumpensystemen



5.0

SHE. **Wartung**

Ein reibungsloser und effizienter Betrieb unserer Biomasseanlagen und Wärmepumpen setzt eine regelmäßige Wartung und gründliche Reinigung voraus. Dieses Modul vermittelt Dir praxisnah alle erforderlichen Kenntnisse und Handgriffe, um diese Aufgaben eigenständig und fachgerecht durchführen zu können. Im Mittelpunkt stehen die strukturierte Abarbeitung der Wartung laut Protokoll, sowie die sachgemäße Reinigung aller relevanten Anlagenteile. Du lernst, wie durch gezielte Wartungsmaßnahmen die Lebensdauer der Anlage verlängert, Ausfälle vermieden und die Effizienz dauerhaft hochgehalten werden kann. So bist Du bestens vorbereitet, um die Funktionalität und Sicherheit der Anlage langfristig zu gewährleisten – ganz im Sinne unserer Qualitäts- und Nachhaltigkeitsstandards.

Moduldauer: 4-8,5 Stunden (variiert je nach Anlagentype)

Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
SHE 2.3 Regler

Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:
- Fachgerechte Wartung und Reinigung von Anlagen

6.0

SHE. **Service und Troubleshooting**

Professionalität auf jeder Ebene – genau das steht im Mittelpunkt unseres Moduls Service und Troubleshooting. In dieser praxisnahen Schulung dreht sich alles um die strukturierte Analyse und effiziente Behebung von Störungen sowie um gezielte Optimierungsmaßnahmen am Heizsystem. Teilnehmende lernen, wie sie Alarm- und Fehlermeldungen systematisch auswerten, die passenden Ersatzteile wählen und typische Servicefälle kompetent lösen. Besonderes Augenmerk liegt auf der Anwendung klar definierter Lösungsschritte, um Fehlerquellen schnell und nachhaltig zu beheben. Auch die Feinjustierung von Systemeinstellungen zur Effizienzsteigerung ist Teil des Programms. Mit diesem Modul machen wir Fachkräfte fit für den professionellen Umgang mit anspruchsvollen Serviceeinsätzen – kompetent, lösungsorientiert und herstellergerecht.

Moduldauer: 6 Stunden (variiert je nach Anlagentype)

Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
SHE 2.1 Elektronik
SHE 2.2 Hydraulik
SHE 2.3 Regler
SHE 2.4 Verbrennung (bei Biomasseanlagen)

Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:
- Fehleranalyse & -behebung; Alarmmeldungen
- Einstellungen & Nachjustierungen
- Ersatzteilwesen & Instandhaltung



7.0

SHE. Altanlagen

Um den steigenden Kundenanforderungen gerecht zu werden und stets am Puls der Zeit zu bleiben, werden HERZ-Anlagen laufend weiterentwickelt und technologisch optimiert. Doch auch frühere Anlagengenerationen verdienen kompetente Betreuung – genau hier setzt das Modul Altanlagen an. In diesem Schulungsmodul dreht sich alles um HERZ-Produkte, die sich nicht mehr im aktuellen Lieferumfang befinden, aber weiterhin im Einsatz sind und regelmäßig gewartet, instandgehalten oder modernisiert werden müssen. Teilnehmende lernen, wie sie auch ältere Systeme fachgerecht analysieren, Fehlerquellen erkennen, Ersatzteile zuordnen und Wartungsarbeiten gemäß technischen Vorgaben durchführen können. Ziel ist es, die Betriebssicherheit und Effizienz dieser Anlagen nachhaltig zu sichern – auch außerhalb des aktuellen Serienstandards. Mit diesem Modul stärken wir die Kompetenz im Umgang mit Bestandsanlagen – ein unverzichtbarer Beitrag für Servicetechniker und Instandhaltungsverantwortliche, die langfristige Kundenzufriedenheit sicherstellen möchten.

Folgende Produkte stehen aktuell zur Auswahl:

- pelletstar Standard / pelletstar BioControl / BioMatic / firematic USF / Hiquelsteuerung / LWi Regelung / BioControl Regelung

Moduldauer: 8,5 Stunden (variiert je nach Anlagentype)
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:

- Anlagenwartung von Altanlagen
- Instandhaltung von Altanlagen
- Regelungen und Softwareupdates

8.0

SHE. Rezertifizierung

Ganz nach dem Motto „Auf Herz und Nieren geprüft“ werden bei der zweijährlichen Rezertifizierung alle zuvor absolvierten Module auf den neuesten Stand gebracht. Ziel ist es, vorhandenes Wissen aufzufrischen, aktuelle Entwicklungen zu integrieren und die technische Kompetenz langfristig auf hohem Niveau zu sichern. In kompakten Theorie- und Praxisblöcken wird überprüft, ob die Inhalte aus den bisherigen Schulungen noch präsent sind und wie sicher sie angewendet werden. Gleichzeitig werden alle technischen Neuerungen, Systemoptimierungen und Produktaktualisierungen seit der letzten Zertifizierung vermittelt. Ein strukturierter Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern sowie eine offene Fragerunde (Q&A) geben zusätzlich Raum für individuelle Rückmeldungen und konkrete Praxisbeispiele. Die Rezertifizierung ist nicht nur ein Pflichttermin – sie ist ein Qualitätsversprechen: Für fachgerechtes Arbeiten mit HERZ-Anlagen nach dem neuesten Stand der Technik

Moduldauer: 14 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 3.0 Montage
SHE 4.0 Inbetriebnahme
SHE 5.0 Wartung
SHE 6.0 Service und Troubleshooting
SHE 7.0 Altanlagen
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:

- Q&A inkl. Erfahrungsaustausch
- Überprüfung bereits erworbener Module sowie Auffrischung & Neuigkeiten

9.0

SHE. **Rauchfangkehrer**

Unser Rauchfangkehrermodul ist eine praxisorientierte Weiterbildung, die gezielt auf die Anforderungen von Rauchfangkehrern abgestimmt ist. Diese Schulung vermittelt umfassendes Wissen und praktische Fertigkeiten rund um die Bedienung und Kontrolle der Kaminkehrfunktion unserer Anlagen. Ziel ist es, Fachkräfte optimal auf den Umgang mit modernen Heiztechnologien vorzubereiten und ihnen das nötige Know-how an die Hand zu geben. Teilnehmende profitieren von einem fundierten Einblick in die Funktionsweise unserer Anlagen, relevanter gesetzlicher Vorgaben sowie sicherheits- und umwelttechnischer Aspekte. Die Schulung trägt damit aktiv zur Qualitätssicherung im Bereich der Emissionskontrolle und zum sicheren Betrieb der Anlagen bei.

Moduldauer: 2 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
Max. Teilnehmerzahl: 10 Personen

Modul bestehend aus:

- Kaminkehrfunktion
- Zugänge & Vorbereitungen für Abgasmessungen

10.0

SHE. **Verkauf & Planung**

Im Modul Verkauf & Planung steht das HERZ-Produktportfolio mit all seinen Komponenten im Mittelpunkt. Ziel ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, komplette Heizungssysteme kompetent zu planen und überzeugend zu präsentieren. Ein besonderes Augenmerk liegt auf der Angebotslegung, der Auswahl geeigneter Systemlösungen sowie auf der ganzheitlichen Betrachtung individueller Kundenanforderungen. Ob für Einfamilienhäuser, Mehrparteienobjekte oder gewerbliche Anwendungen – eine durchdachte Planung ist das Fundament für erfolgreiche Projekte. Dank praxisnaher Schulungsinhalte, Produktbeispiele und Simulationen wirst Du optimal darauf vorbereitet, in Beratungsgesprächen mit fundiertem Wissen und technischer Sicherheit zu überzeugen. Als Markenvertreter von HERZ stärkst Du so nicht nur Deine Verkaufschancen, sondern auch das Vertrauen der Kunden in eine nachhaltige und zukunftssichere Lösung.

Moduldauer: 14 Stunden
Vorausgesetzte Module: SHE 1.0 Be on Board
Max. Teilnehmerzahl: 5 Personen

Modul bestehend aus:

- Herz Produktportfolio und verkaufsfördernde Argumente (USP's)
- Planungstechnische Grundlagen
- Übersicht über die wesentlichen Gesetze & Normen für den Einbau von Herz Anlagen
- Anwendung der normativen und gesetzlichen Regelung an Hand von Praxisbeispielen

360° Zukunft. Erde. Feuer. Wasser. Luft. Dein Energiesystem.



HERZ Energietechnik GmbH
Herzstraße 1, 7423 Pinkafeld
Österreich / Austria
Tel.: +43 (0) 3357 / 42840-0
Fax: +43 (0) 3357 / 42840-190
Mail: office-energie@herz.eu
Internet: www.herz-energie.at

HERZ Armaturen Gesellschaft mbH
Neumarkter Straße 33, 90584 Allersberg
Deutschland / Germany
Tel.: +49 (0) 9176 / 367 95-0
Fax: +49 (0) 9176 / 367 95-79
Mail: office-deutschland@herz.eu
Internet: www.herz-energie.de



Irrtum, technische Änderungen sowie Druck- und Satzfehler vorbehalten! Angaben über unsere Produkte sind keine garantierte Beschaffenheit. Angeführte Ausstattungsvarianten sind systemabhängig und sind nur optional erhältlich. Bei Widersprüchen zwischen Dokumenten bezüglich des Lieferumfangs gelten die Angaben im aktuellen Angebot. Sämtliche Abbildungen verstehen sich als Symboldarstellungen und dienen lediglich zur Illustration unserer Produkte.

