



Herz Energietechnik GmbH
Herzstraße 1, 7423 Pinkafeld
Österreich/Austria
☎ +43 (0) 3357 / 42 840 - 0
☎ +43 (0) 3357 / 42 84 0 – 190
✉ office-energie@herz.eu

Herz Energietechnik, 7423 Pinkafeld, Austria

Conditions of business and supply for HERZ Energietechnik GmbH coming into force on 1st Jan. 2014

1. Generale

Tutte le consegne, servizi, offerte e contratti d'acquisto della nostra società sono basati esclusivamente sulle nostre condizioni generali di vendita, fornitura e pagamento. Questo vale anche per le consegne future. I nostri partner concordano sul fatto che nei contratti, in caso di dubbio, hanno sempre la precedenza le nostre condizioni generali di vendita, fornitura, e le condizioni del partner contrattuale rimangono senza opposizione. Le deviazioni dalle nostre condizioni generali di vendita, fornitura e pagamento sono efficaci solo se siano state confermate da noi per iscritto. Questi termini e condizioni di business costituiranno una componente fondamentale di qualsiasi offerta della società HERZ Energietechnik GmbH, e con ogni contratto concordato. Condizioni generali di alcun tipo, che contraddicono i termini e le condizioni, non sono valide in collaborazione e sono quindi inoperanti.

2. Offerte

Le nostre offerte non sono vincolanti. Modifiche alle merci attraverso approfondimenti tecnici e sviluppi sono riservate. I pesi, misure e tecniche specifiche date per i nostri prodotti non sono vincolanti. Tutti i documenti tecnici restano di nostra proprietà intellettuale. Qualsiasi uso, in particolare trasmettendo, copia e pubblicazione richiede il nostro accordo esplicito. Espressioni pubbliche della persona passando informazioni sul fabbricante o qualsiasi altro soggetto partecipante, terzo, in particolare nella pubblicità e altri dettagli, sono contenute nel contratto se sono state incluse nella scrittura come parte integrante del contratto e sono indicate in offerta.

3. Prezzi

I prezzi sono, in assenza di altri accordi scritti, prezzi netti franco fabbrica (EXWIncoterms 2000) senza imballaggio e senza detrazioni. Questi sono solo prezzi di orientamento. In caso di aumenti dei costi materiali derivanti o sulla base di cambiamenti nel mercato mondiale dei prezzi delle materie prime o dei prezzi di acquisizione o circostanze a venire a causa di super-erogazione o dei maggiori costi da parte del contraente tra la conclusione del contratto e l'erogazione del servizio, abbiamo il diritto di adeguare i prezzi di conseguenza. Questo è fatto salvo se vi sono meno di 2 mesi tra l'immissione di un ordine e lo svolgimento dei servizi. Se la consegna on-site è prevista nell'accordo, questo significa che le strade devono essere facilmente percorribili, asfaltate e il più vicino possibile al cantiere, senza scarico. Servizi aggiuntivi e le consegne sono calcolati separatamente.

4. Tempi di consegna e scadenze

I tempi di consegna sono sempre non vincolanti a meno che una scadenza fissa non sia espressamente concordata. In caso di un cambiamento del contratto, abbiamo il diritto di riorganizzare il termine ultimo di consegna. Noi non siamo responsabili per ritardi nella consegna che non siano dovuti a nostre cause o causati a causa di negligenza. In tal caso l'acquirente cede il diritto di recesso dall'acquisto così come le richieste di risarcimento. In caso di ritardi per l'esecuzione di servizi o interruzioni causate da parte dell'acquirente, l'acquirente deve sopportare tutti gli ulteriori costi derivanti dal ritardo o interruzione, e si possono addebitare i nostri servizi ed i costi tramite fatturazione parziale. La merce è assicurata contro i danni, smarrimento o rottura durante il trasporto su richiesta scritta del cliente ed a spese del cliente.

5. Pagamenti

In assenza di qualsiasi altro accordo, tutti i pagamenti sono dovuti in contanti, senza spese e senza deduzioni, entro 30 giorni dalla consegna. Per i pagamenti che sono effettuato entro 14 giorni dalla consegna, si concede uno sconto del 2%. Spese di ritiro e di sconto sono sotto la responsabilità dell'acquirente. L'acquirente è tenuto ad effettuare il pagamento completo di tutti i prezzi d'acquisto. Compensazioni o differimento del pagamento per qualsiasi motivo da parte dell'acquirente non sono consentiti senza il consenso espresso. I pagamenti devono essere effettuati direttamente sui nostri conti, come indicato sulle fatture o ad una persona indicata come avente piena autorità da noi indicata. L'imposta sulle vendite è dovuta interamente al momento dell'emissione della fattura, e le condizioni di pagamento sono quelle stabilite tranne che per l'adeguamento del prezzo di acquisto.

6. Arretrati e spese di riscossione

La parte contraente è obbligata a pagare gli interessi di mora maggiorati del 7% sul tasso BCE, tasso di sconto dichiarato, quando viene superata la data di pagamento o qualora il termine sia violato. In caso di violazione l'acquirente è tenuto a pagare gli arretrati e i costi di intervento per il recupero oltre gli interessi di mora così come il costo dell'intervento legale. Crediti nei confronti della garanzia del prodotto da parte dell'acquirente non danno diritto all'acquirente di sospendere i pagamenti concordati. Nel caso in cui ci siano dei reclami abbiamo il diritto di includere costi (spese di sollecito, ecc) nonché gli interessi di mora.

7. Date di mancato pagamento

In caso di ritardo del pagamento da più di due settimane per un elemento oggetto del contratto dell'acquirente o parte di esso, abbiamo il diritto di richiedere il pagamento dovuto immediatamente per l'intero costo di acquisto residuo (importo della fattura rimanente). L'intera somma rimanente diverrà soggetta a pagamento immediato se il patrimonio dell'acquirente o se il rating di merito del credito dell'acquirente sia in qualche modo diminuito. Abbiamo anche il diritto di recedere dal contratto non appena si verificano ritardi di pagamento.

8. Spedizione e l'accettazione delle condizioni

L'acquirente deve controllare e accettare la merce subito dopo il ricevimento presso il luogo di accettazione o farla verificare e accettare da persone autorizzate. Se l'acquirente esplicitamente o silenziosamente rifiuta la verifica della merce al momento della consegna, allora le merci sono considerate consegnate ed accettate in modo corretto. La spedizione viene effettuata in porto franco a spese e rischio dell'acquirente. Se la consegna della merce ordinata è fatta per conto dell'acquirente dal vettore (posta, ferrovie federali o corriere) abbiamo adempiuto il nostro contratto

e obblighi e il rischio si trasferisce all'acquirente. I nostri costi di vendita non includono spese per la consegna, installazione e set-up.

9. Riserva di proprietà

9.1. Ci riserviamo la proprietà di tutte le merci fino al completo pagamento di tutti i conti derivanti dal rapporto d'affari e quelli dovuti per il futuro. L'acquirente è tenuto a mantenere il valore della proprietà riservata e si impegna ad informarci immediatamente in caso di pretese di terzi su beni di nostra proprietà. L'acquirente è tenuto a informare i suoi clienti che tutti i nostri beni rimangono sotto riserva di proprietà e che non possono trasferire la proprietà ai propri clienti prima del pagamento completo dei nostri conti.

9.2. Se la merce viene consegnata direttamente a terzi da parte dell'acquirente, la rivendicazione della proprietà appartiene all'acquirente. Per questo motivo l'acquirente rinuncia a tutte le pretese e richieste aggiuntive nei confronti del terzo provenienti da tale vendita e l'obbligo di citare questo per le merci riservate relativamente alla contabilità corrente. La richiesta viene assegnata a livello dell'importo della fattura aperta in corso e delle transazioni commerciali a livello del saldo; la rivendicazione comprende il pagamento degli interessi. In caso di vendita, l'acquirente è responsabile di tutti i beni e servizi consegnati fino a completare il pagamento di tutti gli importi aperti, compresi i casi di incendio, furto o altri danni.

9.3. Costituzione in pegno o cessione di sicurezza delle merci provvisorie non sono permesse.

9.4. L'acquirente è tenuto presentare una ripartizione della proprietà provvisoriamente ai beni disponibili, nonché una ripartizione della contabilità a terzi debitori non appena sospende i pagamenti a noi e in realtà subito dopo la notifica della cessazione dei pagamenti.

9.5. In caso di ritardo e/o incapacità di mantenere un termine di pagamento siamo autorizzati a riprendere la merce consegnata in qualsiasi momento.

10. Responsabilità del prodotto

Qualsiasi risarcimento diretto a noi per mezzo del contratto del partner o di terzi è escluso, in nome della responsabilità del prodotto in termini di responsabilità del prodotto di legge. A meno che l'avente diritto al risarcimento indichi che siamo colpevoli di aver deliberatamente causato l'errore o almeno di grave negligenza. Finché l'acquirente può provare danni rilevanti le richieste di risarcimento a causa di inadempimenti sono limitate al 20% massimo del valore di quella parte della consegna o servizio colpiti dalla impraticabilità o ritardo. Si declina ogni responsabilità se il dispositivo o le installazioni dell'acquirente sono diventate difettosi a causa dell'induzione del guasto.

11. Garanzia

11.1. Noi garantiamo contro guasti gli oggetti acquistati per un periodo di 2 anni come segue: La garanzia si compie a nostra discrezione attraverso la riparazione della parte acquistata o la sostituzione delle parti difettose. I pezzi cambiati dovranno essere rispediti a noi gratuitamente su nostra richiesta. I costi per l'installazione e la rimozione sono a carico dell'acquirente. Questo vale allo stesso modo per tutti i servizi garantiti. Il cambio di merce difettosa dello stesso tipo viene effettuato a nostra discrezione. L'acquirente enuncia espressamente per se stesso e per i suoi legali successori il tipo di danneggiamento del bene acquistato o le azioni che hanno causato colpa grave o danni immediati (come conseguenza di danni o carenza) e la perdita di reddito. La specifica di riparazione di una società che ha emesso una garanzia ad un cliente (§ 933 b ABGB) è reciprocamente limitata al periodo di garanzia legale (§ 933 ABGB). In caso di violazione dei loro obblighi il risarcimento è ai sensi del § 377 HGB (codice commerciale) e il cliente perde la pretesa

di risarcimento. Il danno che può essere attribuito ad un trattamento improprio o negligente è escluso dalla garanzia. Il diritto di garanzia è solamente riconosciuto e preso in considerazione se analiticamente specificato per iscritto immediatamente dopo la comparsa del difetto. Notifiche verbali o telefoniche non sono sufficienti.

11.2. Per i collettori solari e i serbatoi di acqua calda, offriamo la sostituzione gratuita dei materiali che possono essere dimostrati non avere rispettato le prescrizioni della norma DIN 4757 parte 3 standard, fino a 5 anni dalla fabbricazione a partire dalla data di rilascio della fattura da parte di HERZ Energietechnik GmbH. Tuttavia, non siamo responsabili per i danni da abrasione meccanica e/o modifiche causate dal tempo e influenze collegate. Scostamenti marginali del colore e/o danni alla superficie che non hanno effetto sul funzionamento del collettore, non sono inclusi nella garanzia. Diamo 2 anni di garanzia per tutti gli altri beni e 5 anni per i radiatori. Esclusi dal contratto di garanzia sono i danni causati da forze maggiori ed errori nel funzionamento che può essere attribuito a impropria installazione se l'operazione di installazione non è stata effettuata secondo le nostre istruzioni d'uso e istruzioni per l'installazione e la manutenzione non è stata fatta secondo le nostre linee guida di manutenzione, o materiali riscaldamento non idonei sono stati usati, o l'installazione non è stata effettuata da tecnici autorizzati (tecnico del riscaldamento o installatore), se, per i nuovi edifici, si sono introdotte persone non autorizzate, se i lavori preliminari non sono stati effettuati da professionisti qualificati, se l'impianto non è stato controllato dal nostro personale autorizzato o non era possibile per il nostro personale autorizzato avere la possibilità di controllarlo sul posto immediatamente dopo ogni errore sorto, e se non c'è conferma di un controllo adeguato della messa in funzione nonché i rapporti annuali e la manutenzione da parte di una società specializzata autorizzata, non ci assumiamo responsabilità per eventuali guasti costi di riparazione. Le garanzie rilasciate da noi si applicano solo alle società. Il consumatore deve essere portato spressamente a conoscenza nel caso di trasmissione di garanzia. Opere eseguite in garanzia non danno diritto ad alcuna proroga della durata generale della garanzia. Il diritto di garanzia è garantito solo se i pagamenti alla nostra società sono completi. Offriamo solo una garanzia se tutti i nostri conti sono stati pagati per il prodotto consegnato. Nessuna garanzia per il funzionamento delle parti è inclusa quando le merci sono prodotte in base ai dettagli di progettazione o tecnici o modelli o secondo la descrizione del cliente. Garantiamo solo la riduzione perfetta e la qualità del materiale.

11.3. Non siamo obbligati a consegne complementari o modifiche fino a quando l'acquirente non ha adempiuto ai suoi obblighi contrattuali.

11.4. L'acquirente è inoltre tenuto a trasmettere tutte le condizioni di questa transazione ai suoi clienti finali. In caso di rottura da parte dell'acquirente degli obblighi di cui in questi termini generali e condizioni, questo ci deve proteggere da tutte le pretese di terzi in caso in cui le condizioni non siano state rispettate

12. Recesso dal contratto

Quando si recede dal contratto l'acquirente è obbligato a pagare una penale del 20% del valore dell'ordine. Ulteriori richieste di risarcimento che possono derivare da questo rimangono inalterate.

13. Luogo di esecuzione

13.1. Il luogo di esecuzione per entrambe le parti è il luogo sede della società. Per le parti del contratto ai sensi del § 104 JN per tutte le controversie legali in merito a questo contratto, si conviene che il giudice funzionale rilevante sia sotto la giurisdizione a Eisenstadt (Austria).

13.2. Il diritto austriaco e la lingua tedesca saranno impiegate esclusivamente per tutte le transazioni del contratto. Tutte le condizioni si applicano anche da parte del nostro staff, fornitori e subappaltatori.